

**Visual Graphics**

Loach 6

A-6671 Weißenbach

Telefon: +43 (0)56 78 - 200 23

Fax +43 (0)56 78 - 201 19

Internet: www.visual-graphics.comE-Mail: info@visual-graphics.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

1. Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für alle gegenwärtigen und zukünftigen Rechtsverhältnisse die durch die Geschäftsbeziehung zwischen **Visual Graphics** und dem Auftraggeber entstehen gültig, es sei denn, es wird ausdrücklich anders vereinbart. Dies bedarf auf jeden Fall der schriftlichen Form.

Diese Bedingungen gelten als vom Auftraggeber angenommen, sobald der erste Auftrag an **Visual Graphics** erteilt wird. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die Gültigkeit der Übrigen.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind für **Visual Graphics** nur nach ausdrücklichen schriftlichen Anerkennung verbindlich.

2. Auftragserteilung

Die Auftragserteilung bedarf der schriftlichen oder elektronischen Form und muss schriftlich oder durch eine elektronische Mitteilung von uns bestätigt werden. **Visual Graphics** muss spätestens bis zum Auftragsbeginn über alle Materialien, die zu der Durchführung nötig sind, verfügen. Wir haften nicht für Verzögerungen oder Mängel, die durch falsche, unvollständige oder unklare Auftragserteilung entstehen. Der Auftraggeber ist spätestens bei Vergabe des Auftrags dazu verpflichtet **Visual Graphics** über alle für die Ausführung des Auftrags wichtige Gegebenheiten zu unterrichten, solche wie Zielsprache, Liefertermin, Terminologiewünsche, Verwendungszweck, Zielformat, usw. Sollte sich durch diese neuen Gegebenheiten etwas Wesentliches an den Auftrag ändern, muss der Preis neu verhandelt werden. Wenn der Auftraggeber **Visual Graphics** nicht über alle wichtige Gegebenheiten aufklärt, so kann der Auftraggeber keinen Schadensersatz oder Preisnachlass wegen Mängel verlangen, die dadurch entstehen, dass sich z.B. das zur Verfügung gestellte Material für den Verwendungszweck als ungeeignet erweist.

3. Änderung/Stornierung des Auftrages

Sollte der Auftraggeber nach Abschluss des Vertrages Änderungen an dem Auftrag vornehmen wollen, so hat **Visual Graphics** das Recht Liefertermine und Preise anzupassen. Die Änderungen müssen schriftlich oder elektronisch bestätigt werden.

Der Auftraggeber ist nur dann dazu berechtigt den Auftrag zu stornieren, wenn sowohl die Abnahmefrist wie auch die Nachfrist unangemessen lange überschritten worden ist.

Sollte der Auftraggeber den Auftrag ohne Grund kündigen, so ist er dazu verpflichtet den vollen Betrag, wie vereinbart, zu zahlen. Eine Kündigung des Auftrags ist nur dann wirksam, wenn sie schriftlich erklärt wurde.

Sollte der Auftraggeber wegen Bankrott, Auflösung, u.ä. seine Verpflichtungen nicht länger einhalten können, so ist der Auftraggeber dazu verpflichtet es sofort an **Visual Graphics** mitzuteilen. **Visual Graphics** ist dann dazu berechtigt den Auftrag ganz oder teilweise zu lösen und die sofortige Auszahlung zu fordern.



Visual Grafics

Loach 6

A-6671 Weißenbach

Telefon: +43 (0)56 78 - 200 23

Fax +43 (0)56 78 - 201 19

Internet: www.visual-grafics.com

E-Mail: info@visual-grafics.com

4. Lieferungen/Leistungen

1. **Visual Grafics** erbringt seine Lieferungen und Leistungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns.
2. Soweit **Visual Grafics** Leistungen an den Kunden erbringt, ist der Kunde verpflichtet, die bereitgestellte Leistung unverzüglich zu untersuchen und evtl. Mängel unverzüglich zu rügen.
3. Sofern Software geliefert wird, ist **Visual Grafics** nicht verpflichtet, diese bei dem Kunden zu installieren, wenn dies nicht ausdrücklich vereinbart ist. **Visual Grafics** schuldet ohne ausdrückliche Vereinbarung nicht die Funktionsfähigkeit von Programmen, die bei dem Kunden installiert sind im Zusammenwirken mit neuer von ihr gelieferter Software. Die Anpassung beim Kunden bestehender Programme an die vertragsgegenständliche Software schuldet **Visual Grafics** ebenso wenig wie die Einführung des Kunden in die Benutzung der gelieferten Software.
4. Wenn **Visual Grafics** dem Kunden Internet-Domains verschafft oder für den Kunden Internet-Domains pflegt, ist **Visual Grafics** im Verhältnis zu dem DENIC, dem INTERNIC, NIC oder einer anderen Organisation zur Vergabe von Domains lediglich als Vermittler tätig. Durch Verträge mit solchen Organisationen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet. **Visual Grafics** übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten oder delegierten Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf unzulässiger Verwendung einer Internet-Domain beruhen, stellt der Kunde **Visual Grafics** hiermit im Innenverhältnis frei.

5. Abnahme

Sofern keine der Parteien eine förmliche Abnahme verlangt oder sofern der von einer Partei verlangte Abnahmetermin aus einem Umstand nicht zustande kommt, der von dem Kunden zu vertreten ist, gilt die vertragliche Leistung von **Visual Grafics** mit dem Beginn der Nutzung durch den Kunden als abgenommen.

7. Haftung und Reklamationen

Visual Grafics haftet nur für Schäden, die direkt und nachweisbar auf unseren Verschulden zurückzuführen sind. **Visual Grafics** haftet nicht über die Höhe des vereinbarten Betrages für den jeweiligen Auftrag hinaus. Es kann keine Haftung für Schäden übernommen werden, die durch Störung unseres Betriebs entstehen, insbesondere, aber nicht nur, durch höhere Gewalt, z.B. Naturereignisse und Verkehrsstörungen, Netzwerk- und Serverfehler, etwaige andere Leitungs- und Übertragungsstörungen und sonstige von uns nicht zu vertretende Hindernisse. In solchen Ausnahmefällen sind wir berechtigt, den Auftrag ganz oder teilweise zu lösen.

Visual Grafics benutzt Antiviren und Firewall Programme um sich gegen Angriffe zu schützen; Der Auftraggeber hat die Daten, die an uns adressiert sind, vor der Sendung, und die von uns Erhaltenen, vor Benutzung, auf Viren und Sonstiges zu überprüfen. Wir behalten uns das Recht vor, im Falle eines Überfalles unserer Computer, den Auftrag ganz oder teilweise zu lösen.

Reklamationen müssen innerhalb von den nächsten zwei Wochen nach Lieferung erfolgen. **Visual Grafics** ist dann zur Nachbesserung gezwungen und berechtigt.

**Visual Graphics**

Loach 6

A-6671 Weißenbach

Telefon: +43 (0)56 78 - 200 23

Fax +43 (0)56 78 - 201 19

Internet: www.visual-graphics.comE-Mail: info@visual-graphics.com

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zu der vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die von **Visual Graphics** realisierte Lieferung oder Leistung Eigentum von **Visual Graphics**. Wenn der Kunde mit der Zahlung in Verzug gerät, kann **Visual Graphics** unbeschadet sonstiger Rechte den gelieferten Gegenstand zur Sicherung ihrer Rechte zurücknehmen, wenn sie dies dem Kunden angekündigt und ihm eine angemessene Nachfrist gesetzt hat.

Alle Nutzungs- und Urheberrechte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung bei **Visual Graphics**. Der Auftraggeber versichert, alle Copyrightrechte über das zu bearbeitende Material zu haben. **Visual Graphics** kann für Verletzungen an dem Copyright Dritter nicht verantwortlich gemacht werden. Für den Gebrauch, den der Auftraggeber von der Dienstleistung macht, ist allein der Auftraggeber verantwortlich.

Der Auftraggeber hat das Recht, das im Rahmen des Auftrages von **Visual Graphics** gelieferte und vom Auftraggeber bezahlte Material frei zu benutzen und zu verändern.

7. Preise und Zahlung

1. Die endgültige Abrechnung wird unmittelbar nach Fertigstellung des Auftrages an den Auftraggeber übermittelt.
2. Das Honorar ist, falls nicht anders vereinbart, innerhalb von 8 Tagen ohne jeden Abzug ab Rechnungsdatum fällig. Bei Aufträgen über 2000,- Euro kann Visual Graphics die Vorauszahlung des Ganzen oder eines Teiles des Betrages verlangen.
3. Im Falle des Verzuges ist **Visual Graphics** berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank, sowie eine Mahngebühr von € 8,00 pro Mahnung zu verlangen und gegebenenfalls die Internet-Präsenz des Kunden zu sperren, wenn dies mit einer Frist von einer Woche angedroht worden ist.
4. Sofern **Visual Graphics** nach dem Vertrag Lieferungen oder Leistungen nicht nur einmalig, sondern wiederholt zu erbringen hat, stellt **Visual Graphics** seine Lieferungen und Leistungen monatlich in Rechnung. Die Rechnungen sind sofort und ohne Abzug zahlbar.
5. Wenn die von dem Kunden in Anspruch genommene Leistung innerhalb eines laufenden Monats um mehr als 10% über der vorgesehenen Höchstmenge liegt (z.B. Datenabruf), ist der Kunde verpflichtet, ab dem Folgemonat diejenige Vergütung zu zahlen, die nach den Preisen von **Visual Graphics** für die tatsächlich in Anspruch genommene Leistung vorgesehen ist.

8. Inhalte von Internetseiten und abgelegten Daten

1. Der Kunde ist für alle von ihm oder von Dritten für ihn produzierten bzw. publizierten Inhalte selbst verantwortlich. Eine Überwachung oder Überprüfung dieser Inhalte durch **Visual Graphics** findet nicht statt.
2. **Visual Graphics** überprüft die Inhalte des Kunden auch nicht daraufhin, ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt erhoben werden. Falls ein Dritter schlüssig Rechtsverletzungen durch Inhalte des Kunden behauptet, ist **Visual Graphics** berechtigt, die Daten bis zu einer gerichtlichen Klärung zu sperren. Der Kunde erklärt sich mit einer solchen Sperrung einverstanden.
3. Der Kunde versichert, dass nach seinem besten Wissen durch die von ihm zur Verfügung gestellten Inhalte keine Rechte Dritter verletzt werden.
4. Wenn **Visual Graphics** aus den unter Nr. 2 beschriebenen Gründen eine Sperrung vornimmt, ist der Kunde dennoch gegenüber **Visual Graphics** zur Leistung verpflichtet.



Visual Grafics

Loach 6

A-6671 Weißenbach

Telefon: +43 (0)56 78 - 200 23

Fax +43 (0)56 78 - 201 19

Internet: www.visual-grafics.com

E-Mail: info@visual-grafics.com

9. Versand, Übertragung

Sowohl der physische Versand, wie auch die elektronische Übertragung erfolgt auf Verantwortung des Kunden. Wir übernehmen keine Haftung für eine fehlerhafte Übertragung der Dateien durch das Internet oder für deren Verlust, sowie für deren Beschädigung oder Verlust auf dem nicht elektronischen Transportwege.

10. Aufrechnung/Zurückbehaltung

1. Gegen Forderungen von **Visual Grafics** kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.
2. Der Kunde hat ein Zurückbehaltungsrecht nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche.

11. Obliegenheiten des Kunden

1. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass jede eigenmächtige Veränderung an von **Visual Grafics** gelieferter Software oder Informationssysteme die Lauffähigkeit des gesamten Systems beseitigen kann. Das diesbezügliche Risiko trägt der Kunde alleine.
2. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass ihm selbst, soweit möglich, die übliche Datensicherung obliegt. Soweit nicht **Visual Grafics** die Datensicherung für den Kunden übernommen hat (z.B. "Webhosting"). Dies gilt insbesondere für den Fall, dass der Kunde **Visual Grafics** Daten übermittelt. In einem solchen Falle stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Bei **Visual Grafics** werden die Kundeninformationen regelmäßig sorgfältig gesichert. Der Kunde ist aber verpflichtet, im Falle eines dennoch eintretenden Datenverlustes die betreffenden Datenbestände noch einmal unentgeltlich an **Visual Grafics** zu übertragen.
3. Der Kunde verpflichtet sich, **Visual Grafics** bei der Realisierung der vereinbarten Leistungen zu unterstützen. Diese Verpflichtung bezieht sich insbesondere auf das rechtzeitige Bereitstellen von notwendigen Texten, Grafiken und Fotos bzw. der entsprechenden Daten. Die Unterlagen müssen termingerecht in der verabredeten Form **Visual Grafics** vorgelegt werden. Sollten die Unterlagen auch nach wiederholter Anfrage nicht innerhalb angemessener Frist bei **Visual Grafics** eintreffen, hat **Visual Grafics** das Recht, seine vertraglich geschuldeten Leistungen nicht zu erbringen und die vereinbarte Vergütung abzüglich der ersparten Aufwendungen zu verlangen.

12. Datenschutz

1. **Visual Grafics** speichert alle Daten des Kunden während des Vertragsverhältnisses, soweit dies zur Erfüllung des Vertragszwecks und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist.
2. **Visual Grafics** ist erlaubt, personenbezogene Daten des Kunden für Zwecke der Beratung, der Werbung, zur Marktforschung für eigene Zwecke und zur Erstellung von Nutzungsstatistiken zu nutzen.
3. **Visual Grafics** verpflichtet sich auf keinen Fall ohne Erlaubnis die Kundendaten Dritten zur Verfügung zu stellen.
4. **Visual Grafics** ist verpflichtet, dem Kunden auf Verlangen jederzeit über den ihn betreffenden Datenbestand vollständig und unentgeltlich Auskunft zu erteilen. **Visual Grafics** wird weder die gespeicherten Daten, noch den Inhalt privater Nachrichten des Kunden ohne dessen Einverständnis an Dritte weiterleiten. Dies gilt nicht, soweit **Visual Grafics** verpflichtet ist, Dritten, insbesondere staatlichen Stellen, solche Daten zu offenbaren und soweit international anerkannte technische



Visual Graphics

Loach 6

A-6671 Weißenbach

Telefon: +43 (0)56 78 - 200 23

Fax +43 (0)56 78 - 201 19

Internet: www.visual-graphics.com

E-Mail: info@visual-graphics.com

Normen dies vorsehen und der Kunde nicht widerspricht.

Visual Graphics weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Dem Kunden ist bekannt, dass **Visual Graphics** das auf dem Web-Server Gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer an dem Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von dem Kunden in das Internet übermittelten und Web-Servern gespeicherten Daten ist der Kunde selbst verantwortlich.

13. Persönliche Leistungsverpflichtung

Visual Graphics ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen, wenn für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.

14. Änderung der AGB

Visual Graphics behält das Recht jederzeit und ohne Vorankündigung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, es verpflichtet sich die jeweils gültigen AGBs für den Kunden zugänglich zu halten. Ältere Versionen der AGB verlieren mit jeder neueren Version ihre Wirksamkeit.

15. Finanzierungsablauf

Wie in Punkt 7.2. angeführt, wird bei Aufträgen über € 2.000,00 die Bezahlung der Rechnung in 3 Schritte unterteilt. Nach Beendigung der 1. Phase sind 20% der Gesamtsumme zu begleichen. Nach Beendigung der 2. Phase sind weitere 40% des Gesamtbetrages zu begleichen. Nach Abschluss der 3. Phase erfolgt die Schlusszahlung der übrigen 40%.

Bei Auftraggebern, die im Ausland ansässig sind fallen grundsätzlich 50% Vorkasse an. Die übrigen 50% werden nach Projektabschluss fällig. Bis zur 100% igen Bezahlung bleiben sämtliche Arbeiten Eigentum und im Besitz von **Visual Graphics**. Die Vorkasse ist per Überweisung zu leisten.

16. Anzuwendendes Recht

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und **Visual Graphics** ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Reutte / Tirol

Visual Graphics, Stand: 15.2.2009